

Договор
об участии в коалиционной программе лояльности
«Южное Гостеприимство»
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор-оферта является официальной публичной письменной офертой (предложением) ИП Тонких Е. А. (далее — "Организатор"), адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Партнерам), вместе именуемым как Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в коалиционной программе лояльности «Южное Гостеприимство» (Далее - Программа).

Текст данного Договора-оферты является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Предметом настоящего Договора-оферты является возможность присоединения торгово-сервисных предприятий (Далее – Партнёров) к Программе и предоставление Клиентам Поощрений за совершаемую в их торгово-сервисных предприятиях оплату товаров, работ, услуг Партнёров после идентификации карты Программы лояльности.

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

(Акцепт Оферты)

1.1. В связи с тем, что настоящий Договор-оферта является публичной офертой (предложением) Организатора заключить договор и опубликован на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.drivenew.ru, Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Партнером оферты Организатора.

1.2. Организатор и Партнер признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор-оферту) является факт оплаты Партнером выставленного Организатором счета.

1.3. Совершив Акцепт, Партнер считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора-оферты;
- полностью согласен с условиями предоставления скидок и иных поощрений за совершаемые покупки в торгово-сервисных предприятиях Партнёров, оплату товаров, работ, услуг Партнеров.

1.4. Организатор вправе отказать торгово-сервисным предприятиям в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Партнерами и/или Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности Клиентов.

Договор-оферта - Договор, заключаемый между Организатором и Партнером в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: www.drivenew.ru. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Партнером оферты Организатора. Договор-оферта определяет правила участия в Программе для Партнера.

Карта Программы (Карта) – пластиковая или виртуальная карта, зарегистрированная в Системе Организатора. Карта предназначена для идентификации Клиента в Системе и предоставления ему скидок и Бонусов Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в торгово-сервисных предприятиях Партнёров.

Личный кабинет — информационный раздел, размещенный на Сайте Программы, обеспечивающий доступ Партнера в Систему для управления информацией о скидках, бонусах и иных преференциях Клиентам Программы, а также условиях предоставления скидок, бонусов и иных преференций.

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

Программа лояльности «Южное гостеприимство» (далее – «Программа») - программа потребительской лояльности, объединяющая Партнёров из различных сфер бизнеса (коалиционная). Программа построена на системе предоставления Клиентам Скидок и/или иных поощрений Партнёрами Программы. Поощрения Клиентам представляются Партнёрами за совершение Клиентами покупок в торгово-сервисных предприятиях данных Партнёров при соблюдении условий предоставления данных поощрений у соответствующего Партнера.

Поощрение — скидки, бонусы, подарки и иные формы преференций, предоставляемые Партнером Клиентам Программы.

Сайт Программы - информационный ресурс Программы, расположенный в сети Интернет по адресу: www.drivenew.ru. Сайт предназначен для размещения справочно-информационных и рекламных материалов Программы, а также для предоставления доступа Партнеру к редактированию информации через личный кабинет. По усмотрению Организатора Сайт Программы целиком или частично может быть перенесен на другой домен и/или в другую доменную зону. Организатор оставляет за собой право вносить в структуру, дизайн и алгоритмы работы именения, направленные на совершенствование работы Программы, внедряя их без предварительного или последующего уведомления Участников Программы.

Система – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками Программы.

Скидка – сумма, на которую снижается продажная цена товара или услуги, реализуемых Клиенту.

Товары (работы, услуги) — не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Партнёров, реализующих данные товары (работы, услуги).

Торгово-сервисное предприятие/торговый объект - территориально обособленные подразделения (магазины, торговые точки, место обслуживания и т.п.) Партнёров, реализующие товары (работы, услуги).

Участники Программы – участниками Программы являются: юридические лица и индивидуальные предприниматели (Организатор Программы, Партнёры); физические лица (Клиенты).

Партнеры – юридические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие с Организатором Договор и взявшие на себя обязательство предоставлять Скидки, начислять Бонусы и/или проводить специальные Акции для Клиентов, предъявляющих Карту в момент проведения расчета за приобретаемые у Партнёров товары (услуги, работы). Полный и актуальный перечень Партнёров Программы Организатором размещается на Сайте Программы.

Организатор – ИП Тонких Е. А., обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Клиенты - физические лица выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем регистрации на сайте Программы и использующие Карту в торгово-сервисных предприятиях Партнёров. Клиент предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Клиентом в Анкетах, опросах, заявлениях, в том числе переданные Организатору путем заполнения

соответствующих форм на официальном Сайте Программы либо через операторов Call-центра. Клиенты уведомлены о том, что в случае звонка Клиента в Call-центр для повышения качества обслуживания Участников Программы может производиться запись телефонных разговоров с оператором.

Клиентом может быть только физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

Call-центр Программы (Call-центр) – центр телефонного обслуживания Клиентов Программы и оказания информационной поддержки Клиентам по вопросам: активация Карты, условия обслуживания Карты Партнёрами, действующие Акции, регистрация обращений по техническим проблемам и другие вопросы участия Клиентов в Программе. Номер телефона call-центра указан на Сайте Программы. При поступлении звонка в Call-центр для повышения качества обслуживания Участников Программы может производиться запись телефонных разговоров звонящего с оператором Call-центра.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участие в Программе для Партнеров является платным. Стоимость определяется в соответствии с тарифом за подключение, действующим на момент выставления счета Организатором.

3.2. Любое юридическое лицо становится Участником Программы в качестве Партнера с момента совершения акцепта Договора-оферты.

3.3. Договор-оферта (далее – Договор) заключается путем присоединения юридического лица к данному Договору в виде акцепта публичного предложения, размещенного на Сайте Программы, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить Договор) является факт совершения Партнером оплаты по счету, выставленным Организатором.

3.4. Организатор вправе отказать юридическому лицу (заявителю) в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения.

3.5. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, Партнер подтверждает, что он ознакомился с настоящим Договором, согласен с его условиями и обязуется их соблюдать.

3.6. Условия участия в Программе, порядок предоставления скидки Партнёрами и прочие условия для Клиентов размещаются Организатором на Сайте Программы.

3.7. Размер предоставляемой Скидки, в том числе и условий Акции, действующих для Клиентов в ограниченный период времени, устанавливается каждым из Партнеров .

3.8. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидки, произошедшие по вине Партнера, либо Клиента, в том числе за некорректную регистрацию Клиента в Системе, а также за отсутствие связи оборудования Партнёра с Системой.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Организатор обязан:

4.1.1. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте Программы. Обеспечить Партнёрам возможность для размещения на Сайте Программы условий предоставления Скидок и иных поощрений для Клиентов.

4.1.2. Обеспечивать функционирование и техническое обслуживание Программы.

4.1.3. Не разглашать информацию о Партнерах, являющуюся их коммерческой тайной, если такая информация стала ему известна в ходе реализации Программы, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая

информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

4.2. Партнер обязан:

4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, а также иные условия Программы, размещаемые Организатором на Сайте Программы.

4.2.2. Информировать Клиентов о возможности получения Скидок при реализации товаров, работ, услуг участникам Программы, в том числе перед расчетом Клиента.

4.2.3. Проинформировать свой персонал об условиях поощрения участников Программы и регулярно контролировать исполнение данных обязательств.

4.2.4. Самостоятельно нести ответственность за качество товаров, работ, услуг, реализуемых (предоставляемых) участникам Программы.

4.2.5. Размещать атрибутику, символику, а при технической возможности также информационные ролики о Программе в помещениях, посещаемых клиентами.

4.2.6. Обеспечить размещение информации об участии в проекте "ЮГ" на своих информационных ресурсах (сайт, социальные сети).

4.2.7. Своевременно и в полном объеме произвести оплату в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

4.2.8. Нести ответственность перед Организатором и Клиентами Программы за непредоставление предусмотренных настоящим договором Поощрений.

4.2.9. В случае необоснованного отказа сотрудниками Партнера в предоставлении скидки Клиенту Программы принимать меры по устранению в дальнейшем такого отказа и предоставить Клиенту Программы объявленную скидку с компенсацией в виде дополнительной скидки, сувенира, подарка, иного товара (услуги) соразмерно объявленной скидки. Любая компенсация не дает право Партнеру и его сотрудникам в дальнейшем отказывать в предоставлении скидок, бонусов, льгот и поощрений в течение всего действия настоящего Договора.

5. ПРАВА СТОРОН.

5.1. Организатор имеет право:

5.1.1. Получать от Партнера информацию для усовершенствования алгоритмов работы Программы.

5.1.2. Контролировать исполнение обязательств, принятых на себя Партнерами.

5.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае 3 (трех) кратного нарушения или невозможности исполнения (в том числе непредоставление скидок, бонусов или иных преференций Клиентам) Партнером взятых на себя обязательств по Договору. Одностороннее расторжение Договора осуществляется Организатором путем направления уведомления Партнера электронный адрес, указанный в заявке. В 5 (пяти) дневный срок со дня направления уведомления Договор считается расторгнутым. Денежные средства, оплаченные Партнером за участие в Программе, не возвращаются и в размере, пропорциональном оставшемуся оплаченному Партнером периоду участия в Программе, подлежат направлению на проведение мероприятий, предназначенных для восстановления репутационных потерь Программы.

5.1.4. Проводить мероприятия, направленные на информирование и популяризацию Программы среди потенциальных участников Программы.

5.2. Партнер имеет право:

5.2.1. Получить статус Партнера Программы.

5.2.2. Получать от Организатора необходимую дополнительную информацию, связанную с деятельностью Программы (список партнеров, рассылку новостей Программы, извещения о проводимых в рамках Программы акциях и т.п.).

5.2.3. В течении всего срока действия договора иметь доступ в личный кабинет Партнера на Сайте Программы для изменения размера скидок, бонусов и иных преференций, а также условия их предоставления.

5.3.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом Партнер обязан в письменной форме уведомить об этом Организатора не позднее чем за 30 (тридцать) дней до фактического прекращения Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

6.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента или третьих лиц в результате участия в Программе.

6.3. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Участников Программы доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора.

6.4. Организатор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении Скидок и начислении Бонусов по вине Партнёра, в том числе за некорректную регистрацию Клиента в Системе, а также за отсутствие связи оборудования Партнёра с Системой.

6.5. Организатор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами в условия предоставления Скидок и иных льгот Клиентам.

6.6. Организатор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров (услуг, работ) Партнёрами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнёрам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость оказываемых услуг определяется в соответствии с тарифом за подключение действующего на момент выставления счета Организатором, и указана в действующем Прайсе, опубликованном в сети интернет на странице: https://drivenew.ru/yug_price.pdf.

7.2. Партнер производит оплату по настоящему Договору путём перечисления денежных средств на банковский счет Организатора не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выставления счета со стороны Организатора.

7.3. После размещения информации о Партнере на Сайте Программы Стороны подписывают Акт сдачи-приемки (далее – «Акт»), который является документом, подтверждающим факт оказания услуг. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг Организатор направляет Партнеру два подписанных со своей стороны экземпляра Акта приемки оказанных услуг. При получении Актов Партнер в течение 5 (пяти) рабочих дней обязуется подписать и отправить Организатору один экземпляр Акта или же направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки услуг в тот же срок.

7.4. В случае, если Партнер в указанный срок не направит в адрес Организатора подписанный Акт или мотивированный отказ от его подписания, обязательства Организатора считаются выполненными и принятыми Партнером, а соответствующий Акт - подписанным, причем датой оказания услуг и датой согласования Акта будет считаться дата составления Акта.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил использования Карты производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на Сайте Программы. При внесении существенных изменений и дополнений Организатор уведомляет о них Партнеров на Сайте Программы, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений (новой редакции) в силу.

8.2. Порядок расторжения Договора:

8.2.1. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Клиентов за 30 (Тридцать) календарных дней через Сайт Программы. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Договору. При одностороннем расторжении Договора права и обязанности сторон прекращаются, а финансовые обязательства сторон подлежат взаиморасчету по акту сверки.

8.2.2. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.2.3. Претензии Участников, связанные с предоставлением Скидки Партнером в торговом-сервисных предприятия [Партнера, подлежат урегулированию Партнером. Ответственность за урегулирование таких претензий и расходы, связанные с такими претензиями, несет Партнер.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

9.2. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Использование наименования «Южное Гостеприимство», а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных и размещенных на Сайте Программы, а также в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Организатором.

10.2. Организатор имеет право определять Правила Программы, условия работы Системы, а также условия участия Клиентов и Партнёров в Программе, самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила и Договор.

10.3. Для осуществления действий по реализации Программы Организатор вправе привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

10.4. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Организатора. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлении или гарантий.

10.5. Заключая настоящий Договор, Партнер в соответствии с действующим законодательством предоставляет Организатору право хранить и обрабатывать персональные данные в целях реализации Программы, а также рекламирования товаров (работ, услуг) Партнеров и/или Организатора, совместных товаров (работ, услуг) Партнёров/Организатора и третьих лиц.

Такое согласие предоставляется на обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ),

обезличивание, блокирование, (удаление, уничтожение) как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка).

Такое согласие действительно в течение всего срока действия Программы, с даты заключения Клиентом настоящего Договора, в случае если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Такое согласие может быть отозвано Участником – Клиентом посредством предоставления в офис Организатора заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.7. Участники Программы договорились признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы (запросы, распоряжения, заявки, учетные записи, анкетные данные Клиентов и пр.), в том числе документы, заполняемые и составляемые на Сайте Программы и с помощью SMS-сообщений, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

14.8. Участник Программы – Клиент подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15. Реквизиты Организатора:

Индивидуальный предприниматель Тонких Евгения Александровна

ОГРНИП 309236704900024

ИНН ИП 231708101203

Юридический и почтовый адрес:

354340, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ульянова, д. 53, кв. 105

Тел.: [+7 \(862\) 259-03-00](tel:+7(862)259-03-00).